

Libro de reclamaciones

Hoja de reclamaciones

Fecha(D/M/A):

ECP - 00000000001

ECO CLEAN S.R.L. Ruc 20543046095

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

Nombre:

Domicilio:

DNI /CE:

Telefono / E Mail:

Padre o madre:

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

Producto

Monto del reclamado:

Servicio

Descripción:

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR

Reclamo¹Queja²

Detalle:

Pedido:

Firma del consumidor

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

Fecha de comunicación de la respuesta (D/M/A):

Firma del proveedor

¹RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios²QUEJA: Disconformidad no relacionada a los o productos o servicios, o, malestar o descontento respecto a la atención al público

Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPI, según corresponda)